

Comunità Montana  
Valtellina di Tirano

## UFFICIO DI PIANO-SERVIZI SOCIALI

### LE RADICI DEL SERVIZIO SOCIALE MODERNO SI TROVANO NELLA COSTITUZIONE IN PARTICOLARE NEGLI ARTICOLI 2 – 3 – 38

#### La Costituzione (promulgata nel dicembre 1947 ed entrata in vigore il 1° gennaio 1948)

Art. 2 “La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell’uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l’adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale”.

Art. 3 “Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. E’ compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l’eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l’effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all’organizzazione politica, economica e sociale del Paese”.

Art. 38 “Ogni cittadino inabile al lavoro e sprovvisto dei mezzi necessari per vivere ha diritto al mantenimento e all’assistenza sociale.

I lavoratori hanno diritto che siano preveduti ed assicurati mezzi adeguati alle loro esigenze di vita in caso di infortunio, malattia, invalidità e vecchiaia, disoccupazione involontaria. Gli inabili ed i minorati hanno diritto all’educazione e all’avviamento professionale. Ai compiti previsti in questo articolo provvedono organi ed istituti predisposti o integrati dallo Stato. L’assistenza privata è libera”.

## IL SERVIZIO SOCIALE

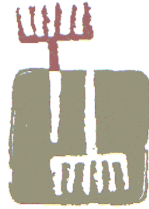
È il Servizio pubblico che lo Stato individua per intervenire a favore delle **persone che per la loro condizione sociale, fisica, economica, abitativa, culturale non sono in grado di godere appieno del diritto di cittadinanza in quanto si trovano in stato di sofferenza e marginalità**. Il servizio sociale interviene quindi per garantire i diritti di cittadinanza: l’insieme delle condizioni di vita che contribuiscono a far sì che un cittadino sia membro effettivo e a pieno titolo della sua comunità.

Il Servizio Sociale per attuare quindi il mandato istituzionale attiva le risorse del singolo/famiglia, attiva e sostiene la rete, e quindi gli altri interlocutori del territorio: altri Enti / Servizi / Associazioni / cittadini...

Due i focus del Servizio Sociale:

- Il singolo / la famiglia in situazione di difficoltà
- La Comunità

Vi informiamo ai sensi degli artt. 13- 14 del Reg. UE 2016/679 che i Vs. dati personali vengono trattati anche elettronicamente a fini amministrativi, contabili, finanziari e commerciali, non possono essere soggetti a diffusione, salvo per finalità di rilevante interesse pubblico, possono essere comunicati ad altri soggetti solo a paesi appartenenti all’Unione Europea per le finalità di cui sopra, sono stati forniti da Voi stessi o acquisiti da banche dati pubbliche, il tutto nel rispetto delle norme di cui al Reg. UE 2016/679



Comunità Montana  
Valtellina di Tirano

**Alcuni dati che riguardano gli utenti del Servizio Sociale di Tirano  
di singole persone o nuclei familiari**

**Nell'anno 2022:**

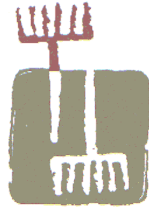
n. 399 sono i fascicoli gestiti (singoli o nuclei familiari)

n. 110 sono i nuclei o i singoli che si sono rivolti al servizio e non rientrano nel numero sopra indicato poiché l'intervento si è esaurito con una consulenza

Dei nuclei / singoli presi in carico (399) la suddivisione è la seguente:

- 108 Anziani
- 87 Persone con disabilità
- 81 Adulti in difficoltà
- 40 Famiglie con minori
- 72 Tutela Minori (*situazioni con provvedimento dell'autorità giudiziaria*)
- 11 Penale Minori (*minori che hanno commesso reati e per i quali c'è interessamento del servizio su disposizione dell'Autorità Giudiziaria Minorile*)

Vi informiamo ai sensi degli artt. 13- 14 del Reg. UE 2016/679 che i Vs. dati personali vengono trattati anche elettronicamente a fini amministrativi, contabili, finanziari e commerciali, non possono essere soggetti a diffusione, salvo per finalità di rilevante interesse pubblico, possono essere comunicati ad altri soggetti solo a paesi appartenenti all'Unione Europea per le finalità di cui sopra, sono stati forniti da Voi stessi o acquisiti da banche dati pubbliche, il tutto nel rispetto delle norme di cui al Reg. UE 2016/679



**Comunità Montana  
Valtellina di Tirano**

**UFFICIO DI PIANO-SERVIZI SOCIALI**

**I PRINCIPALI INTERVENTI  
DEL SERVIZIO SOCIALE DI BASE E SERVIZIO TUTELA MINORI  
RIVOLTI A SINGOLI CITTADINI O NULCEI**

***a) Servizio Sociale di Base (persone anziane, disabili, adulti in difficoltà, famiglie con minori)***

Per tutte le tipologie di utenza

- Segretariato sociale professionale: consulenza sul problema portato dall'utente con orientamento alle risorse personali e del territorio, compreso l'invio ai Servizi socio - sanitari
- Approfondimento del problema e definizione di progettualità che comportano l'attivazione delle risorse personali e della rete

Definizione di progettualità collegate alle risorse dell'Ente Pubblico:

- A) attivazione voucher assistenza domiciliare, a favore di anziani e persone con disabilità e monitoraggio progetto
- B) attivazione voucher educativo, a favore di famiglie con minori e famiglie con minori e ragazzi disabili e monitoraggio intervento
- C) Progetti B2, buoni sociali per anziani non autosufficienti o persone con disabilità, assistiti da un familiare o assistente familiare e monitoraggio intervento
- D) Attivazione progettualità in collaborazione con Caritas, principalmente per famiglie con minori o adulti in difficoltà, monitoraggio intervento (contributo economico e progettualità di potenziamento autonomie)
- E) Attivazione di TIS – Tirocini di inclusione sociale, principalmente per persone con disabilità – adulti in difficoltà con certificazione invalidità o minori in tutela, monitoraggio intervento
- F) Attivazione emergenza abitativa (pagamento affitto per numero limitato di mesi) per singoli o famiglie con difficoltà economiche
- G) Richieste di contributi economici, tra cui richieste di integrazione per pagamento delle rette di RSA per persone anziane
- H) Collocamento di uomini senza fissa dimora presso il centro di prima accoglienza di Sondrio (principalmente per adulti in difficoltà)

Vi informiamo ai sensi degli artt. 13- 14 del Reg. UE 2016/679 che i Vs. dati personali vengono trattati anche elettronicamente a fini amministrativi, contabili, finanziari e commerciali, non possono essere soggetti a diffusione, salvo per finalità di rilevante interesse pubblico, possono essere comunicati ad altri soggetti solo a paesi appartenenti all'Unione Europea per le finalità di cui sopra, sono stati forniti da Voi stessi o acquisiti da banche dati pubbliche, il tutto nel rispetto delle norme di cui al Reg. UE 2016/679



## Comunità Montana Valtellina di Tirano

- I) Definizione di Progetti di inclusione sociale a favore dei percettori di Reddito di cittadinanza
- J) Collocamento in emergenza di nuclei o singoli sprovvisti di abitazione presso alberghi

### Altri interventi

- Supporto alla promozione di ricorso per nomina di amministratore di sostegno o attivazione ricorso, a favore di anziani o persone con disabilità, indagine o intervento disposti dal giudice e supporto agli amministratori di sostegno:
- Valutazioni domande B1 in collaborazione con ASST (contributo economico per disabilità gravissime fondi regionali):
- La collaborazione con i servizi specialistici di ASST (Sert, Consultorio, CPS, UONPIA) nella definizione e realizzazione di progettualità
- Inserimenti nell'anno in strutture residenziali per persone disabili e anziane e in strutture diurne per persone disabili
- Definizione di progettualità sui singoli con Le Associazioni del territorio attivazione forme di volontariato (es. singoli cittadini o organizzazioni tra cui AUSER e ANTEAS per trasporto sociale)
- Definizione progettualità con altri Enti pubblici (esempio scuola)

### **b) Servizio Tutela Minori (ambito civile, amministrativo, penale)**

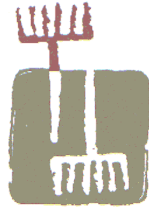
### I principali interventi

- Indagine psico sociale
- Valutazione delle capacità genitoriali
- Psico diagnosi per i minori e per i genitori
- Allontanamento d'urgenza (art. 403 c.c.)
- Mediazioni nel conflitto tra genitori
- Supporto alle funzioni genitoriali
- Supporto sociale e lavoro di rete
- Supporto psicologico
- Psicoterapia

### Definizione, messa in atto, monitoraggio e valutazione di progettualità collegate alle risorse dell'Ente Pubblico:

- A) Interventi di educativa domiciliare
- B) Collocamento in Comunità
- C) Affidamento familiare (parentale o etero familiare)

Vi informiamo ai sensi degli artt. 13- 14 del Reg. UE 2016/679 che i Vs. dati personali vengono trattati anche elettronicamente a fini amministrativi, contabili, finanziari e commerciali, non possono essere soggetti a diffusione, salvo per finalità di rilevante interesse pubblico, possono essere comunicati ad altri soggetti solo a paesi appartenenti all'Unione Europea per le finalità di cui sopra, sono stati forniti da Voi stessi o acquisiti da banche dati pubbliche, il tutto nel rispetto delle norme di cui al Reg. UE 2016/679



Comunità Montana  
Valtellina di Tirano

- D) Incontri di spazio neutro (per i minori che possono avere contatti con i familiari esclusivamente alla presenza di un educatore)
- E) Allontanamenti d'urgenza (art. 403 C.C.)

Vi informiamo ai sensi degli artt. 13- 14 del Reg. UE 2016/679 che i Vs. dati personali vengono trattati anche elettronicamente a fini amministrativi, contabili, finanziari e commerciali, non possono essere soggetti a diffusione, salvo per finalità di rilevante interesse pubblico, possono essere comunicati ad altri soggetti solo a paesi appartenenti all'Unione Europea per le finalità di cui sopra, sono stati forniti da Voi stessi o acquisiti da banche dati pubbliche, il tutto nel rispetto delle norme di cui al Reg. UE 2016/679

## SERVIZIO SOCIALE AMBITO DI TIRANO

Sede Piazza Cavour 18 – Secondo Piano

Orari di apertura:

09.00-13.00 / 14.00-17.00 da Lunedì a Venerdì

Da marzo 2020 Accesso regolamentato su appuntamento

Front office telefonico 0342 708550 Da lunedì a venerdì ore 9.00 –  
11.00 Giovedì ore 14.30 – 16.30

Articolazioni del Servizio:

SERVIZIO SOCIALE DI BASE (Anziani, Disabili, Adulti in Difficoltà,  
Famiglie con minori)

SERVIZIO TUTELA MINORI: minori con provvedimenti dell'Autorità  
Giudiziaria, compresi i minorenni autori di reato)

# SERVIZIO SOCIALE

LAVORO CHE SI SVILUPPA ENTRO UNA COMUNITA'

PER CONSENTIRE A PERSONE IN DIFFICOLTA' (PER LA LORO CONDIZIONE FISICA, SOCIALE, ECONOMICA, CULTURALE) DI GODERE APPIENO DEI DIRITTI DI CITTADINANZA

GLI INTERVENTI MIRANO A

- ▶ PROMUOVERE IL RICONOSCIMENTO DEL PROBLEMA E SOSTENERE LA PERSONA A GESTIRLO, A PARTIRTE DALLE RISORSE DEL SINGOLO E DEL SUO NUCLEO
- ▶ METTERE IN CONTATTO I SINGOLI CON LE RISORSE ISTITUZIONALI E DELLA COMUNITA'
- ▶ PROMUOVERE LE RISORSE DELLA COMUNITA' E LE CONNESSIONI TRA I DIVERSI INTERLOCUTORI (RAZIONALIZZAZIONE RISORSE DEL CONTESTO E POTENZIAMENTO)

▶ **SERVIZIO TUTELA MINORI**

- ▶ INTERVIENE SU MANDATO DELL'AUTORITA' GIUDIZIARIA, REALIZZA INTERVENTI A SOSTEGNO DEI MINORI E DELLE LORO FAMIGLIE, IN SITUAZIONI DI RISCHIO – PREGIUDIZIO A CARICO DEL MINORE
- ▶ PRINCIPIO CARDINE E' IL SUPEREMO INTERESSE DEL MINORE



Amministratori di sostegno

**Gli interlocutori del Servizio Sociale per la definizione e realizzazione dei progetti**

Avvocati

Contesti attività occupazionali per persone disabili

Comunità Educative – Familiari – Terapeutiche per minori

Comuni

Forze di polizia (Carabinieri – Polizia Locale – Polizia di Stato)

Cooperative di tipo A (FORME – S.MICHELE – LOTTA CONTRO L'E. – STELLA ALPINA-SANIVALL) ASSOCIAZIONE IL GABBIANO

Medici di Medicina Generale

Servizi Diurni e residenziali per persone con disabilità e anziani

Autorità Giudiziaria (Procura TM – Procura TO – Giudice Tutelare – TO – TM)

Parrocchie

Famiglia allargata – vicinato (rete primaria)

**UTENTE**

Associazioni di volontariato (Caritas – Auser – Anteas – Bambini del Mondo, Anolf...)

Questura

Famiglie Affidatarie

Cooperative di tipo B (Attività occupazionali, socializzanti o inserimenti lavorativi)

Servizi Sociali (Base e Tutela Minori) di altri territori

Prefettura

Tutori – curatori speciali

Servizi socio sanitari territoriali (Consultorio – Servizio per le dipendenze – Servizio di Neuropsichiatria Infantile – Centro Psico Sociale – Servizio Fragilità)

Scuole

Centro per l'Impiego e Agenzie accreditate per il lavoro

Consolati

Dormitori - Housing Sociale

Per profughi: CAS - SIPROIMI

INPS

Patronati

Centro Antiviolenza

Ospedali

▶ **ORGANICO SERVIZIO SOCIALE – UFFICIO DI PIANO AMBITO  
TERRITORIALE DI TIRANO**

▶ **NOVEMBRE 2023**

1 RESPONSABILE COORDINATORE DEL SERVIZIO SOCIALE  
1 AMMINISTRATIVO TEMPO INDETERMINATO E 1 A TEMPO  
DETERMINATO

5 ASSISTENTI SOCIALI A TEMPO PIENO E 1 PART TIME - AD OGGI 3  
ASSISTENTI SOCIALI A TEMPO PIENO E 1 PART TIME POICHÉ 2  
COLLEGHE NON SONO STATE SOSTITUITE – 1 IN ASTENSIONE PER  
MATERNITA' 1 SI E' DIMESSA A OTTOBRE 2023  
L'ORGANICO DOVREBBE TORNARE A REGIME CON FEBBRAIO 2024

2 PSICOLOGHE PER SERVIZIO TUTELA MINORI (COMPLESSIVE 34 ORE  
SETTIMANALI)